

Per poter operare in modo competitivo nell'attività di Ufficio stampa e Formazione è necessaria una elevata professionalità di tutto il personale coinvolto.

Le competenze trasversali necessarie al soddisfacimento dei requisiti espressi dal cliente ed ai requisiti dettati dalle normative cogenti sono garantite dalla direzione di LBDI S.r.l. attraverso un'attività di formazione continua svolta sia attraverso formazione ed informazione interna che attraverso corsi esterni di aggiornamento, volti ad ottenere un continuo miglioramento sia in termini di efficacia che di efficienza.

La Direzione per ottemperare a quanto concordato in fase commerciale garantisce elevata professionalità e crescita personale costante.

Per raggiungere quindi gli obiettivi di:

- Soddisfazione del cliente
- Mantenimento di elevati standard qualitativi
- Mantenimento e crescita della quota di mercato
- Ricerca di nuovi clienti
- Controllo della progettazione del servizio
- Controllo dell'erogazione del servizio

LBDI S.r.l. ha stabilito i seguenti strumenti operativi:

- formazione continua
- gestione delle comunicazioni interne ed esterne
- utilizzo di sistemi informatici adeguati
- aggiornamento continuo della conoscenza sulle normative cogenti
- verifica costante del grado di soddisfazione del cliente

Per ottemperare a quanto enunciato, LBDI S.r.l. ha valutato che lo strumento gestionale più idoneo per facilitarne il raggiungimento fosse l'ottenimento della Certificazione in base allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Gli strumenti di lavoro per mantenere gli obiettivi sono un efficace e allo stesso tempo snello sistema organizzativo aziendale, capace di rendere più agevole e con meno possibilità di errori il lavoro di tutti.

Il Rappresentante della Direzione per la Qualità, con la collaborazione di tutti, ha il compito di assicurare il corretto svolgimento delle attività, il rispetto delle normative e, soprattutto, la soddisfazione del cliente, valutando con cadenza almeno annuale i risultati e le prospettive future. Inoltre la presente Politica per la Qualità viene utilizzata come dato di input per l'analisi del contesto in cui LBDI S.r.l. opera e per la definizione dei rischi e opportunità derivanti da detta analisi.